

2023年1月19日

西日本旅客鉄道株式会社

駅設備の損傷等通報システム「みんなの駅」実証実験について

1. 目的

お客様に駅設備の損傷等を通報していただくシステム「みんなの駅」について、2020年度に新大阪駅にて実証実験を行いました。「簡単に」、「より多くのお客様に」、ご利用して頂くためにLINEから通報できるよう改良を行いましたので、その有用性を検証します。

※「JR西日本技術ビジョン」について <http://www.westjr.co.jp/company/action/technology/vision/>

2. 実施概要

- (1) 場所：JR京都線 新大阪駅（在来線エリア）
JR阪和線 鶴ヶ丘駅～三国ヶ丘駅
JR姫新線 姫路駅（新幹線エリア含む）～上月駅
コンコース、ホーム及び駅前広場
- (2) 実施日程：2023年1月23日（月）～2023年2月28日（火）
※期間は状況により変更となる場合がございます。

3. 実証実験の内容

- 「みんなの駅」は、LINEのトーク画面より自動応答メッセージで、駅の設備損傷等を写真や文字情報で通報していただくシステムです。
- 拠点駅、通勤通学駅、ローカル駅各々において、駅をご利用いただいているお客様に、コンコースやホーム、駅前広場で見つけた駅設備損傷等を「みんなの駅」を用いて通報いただき、情報をタイムリーに共有し修繕につなげるためのサービス実装に向けた有用性の検証と課題の抽出を行います。

4. 実証実験のイメージ・ウェブサイトアクセス先



今回ご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に8番、9番、11番に貢献するものと考えています。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

JR西日本グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

